

REGULAMIN REZERWACJI, PŁATNOŚCI I POBYTU W DOMKACH BLIŻEJ NATURY



§1 POSTANOWENIA OGÓLNE:

Regulamin określa warunki korzystania i pobytu w domkach całorocznych od: *Domki Blżej Natury*.

Dokonanie rezerwacji Domku jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

Definicje:

Domki: Budynki położone w Rabce-Zdroju przy ul. Gorczańskiej 23 B, 23 C zwane również jako *Domki Blżej Natury*, a także znajdujące się obok budynków parkingi i ciąg komunikacyjny, zarządzane łącznie przez właścicieli.

Wynajmujący: osoba, wynajmująca domek oferowany przez *Domki Blżej Natury*.

§2 REZERWACJA I PŁATNOŚCI:

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu domków. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji (wpłacenia bezzwrotnego zadatku na konto bankowe w wysokości 30% od danej kwoty najmu) umowę najmu uważa się za zawartą. Przestrzeganie regulaminu przez Państwa i innych gości zapewni Państwu spokojny i bezpieczny pobyt.
2. Uzgodnioną rezerwację wstępną (telefoniczną/internetową) należy potwierdzić wpłacając na podane konto kwotę zadatku, o którym mowa w pkt 1 maksymalnie do 3 dni po dokonaniu wstępnej rezerwacji. Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji wstępnej.
3. Dokonując rezerwacji Wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
4. Koszt pobytu obejmuje:
 - zakwaterowanie z możliwością użytkowania całego wyposażenia domku;
 - korzystanie z placu zabaw i terenu zieleni wokół domków;
 - użytkowanie pomieszczenia gospodarczego z pralnią przy pobytach minimum trzydniowych;
 - bieliznę pościelową, ręczniki, media;

***Korzystanie z balii oraz opała na ognisko uzgadniane indywidualnie z każdym klientem.

5. Wpłata zadatku przez Wynajmującego oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu.
6. Pozostałą kwotę za cały pobyt Wynajmujący dopłaca od razu po przyjeździe (1 dzień pobytu).
7. W dniu uiszczania płatności za pobyt zostanie pobrana zwrotna kaucja w wysokości 300 zł na pokrycie ewentualnych zniszczeń itp. Kaucja zwracana jest w dniu wyjazdu, po dokonaniu sprawdzenia obiektu.
8. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Wynajmującego lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od administratora obiektu, zadatek nie podlega zwrotowi.
9. Osoba rezerwująca ponosi pełną odpowiedzialność za przebywające z nią osoby.

§3 SYTUACJE WYJĄTKOWE, SIŁY WYŻSZE:

1. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwykłymi środkami, *Domki Blżej Natury* rezerwują sobie prawo zaproponowania klientowi zmiany terminu rezerwacji lub dokonania anulacji rezerwacji (tylko w przypadku, gdy *Domki Blżej Natury* nie będą w stanie dokonać zmiany w terminie rezerwacji). Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste gości lub ich majątku z powodów niezależnych od *Domków Blżej Natury* nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Wynajmującego podlegają natychmiastowemu zwrotowi z ewentualnym potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczone, jeśli inne rozwiązania zagar nie wejdą w życie (zmiana terminu rezerwacji).
2. W przypadku odwołania rezerwacji przez *Domki Blżej Natury* z przyczyn zależnych od nich na maksymalnie 5 dni przed rozpoczęciem okresu najmu Domku, *Domki Blżej Natury* zobowiązują się do dokonania zwrotu kaucji rezerwacyjnej (zadatku). *Domki Blżej Natury* nie są zobowiązane do zapłaty jakichkolwiek kar, odszkodowań itp. z tytułu odwołania rezerwacji.

§4 ANULOWANIE REZERWACJI:

1. W przypadku anulacji rezerwacji przez Klienta, wpłacony zadatek pozostaje w obiekcie.
2. Obiekt ma prawo do anulowania potwierdzonej rezerwacji, w terminie do 24 godzin, od momentu zaksięgowania wpłaty zadatku. Wówczas, zadatek zostaje zwrócony Klientowi

§5 ZASADY POBYTU I ZAKWATEROWANIE:

1. Doba zaczyna się o godz. **15:00** (przyjazd), a kończy o godz. **10:00** (wyjazd).
2. Wynajmujący zobowiązany jest do poinformowania administratora obiektu najpóźniej jeden dzień przed przyjazdem, o planowanej godzinie dotarcia do *Domków Blżej Natury* lub ewentualnych opóźnieniach w przyjeździe.
3. Opłata klimatyczna jest każdorazowo wliczona w cenę pobytu.
4. Wynajmujący zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od Właściciela, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (powody osobiste, trudności komunikacyjne, strajki, itp.).
5. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Wynajmującego, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
6. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku przez innych klientów.
7. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domku w obecności administratora obiektu lub osoby upoważnionej.
8. W przypadku przekroczenia deklarowanej w karcie zgłoszeniowej liczby osób korzystających z Domku (bez zgody i wiedzy właściciela lub osoby upoważnionej), właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
9. Wynajmujący po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Domek, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w Domku.
10. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do administratora obiektu. Właściciel dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych, ale tylko w elementach niewidocznych (takich jak uszkodzone łóżko, uszkodzone drzwi do szafy itp.). Brak uwag ze strony Wynajmującego, co do takich uszkodzeń w ciągu 2 godzin po wejściu na teren obiektu oznacza, że Wynajmujący nie ma zastrzeżeń co do całego lokalu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.

11. Wynajmujący odpowiada finansowo za szkody powstałe w Domku w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt.
12. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego i odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone w obiekcie i na jego terenie podczas pobytu.
13. W Domku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych.
14. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do Domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
15. Wynajmujący nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Wynajmujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować administratora obiektu.
16. W przypadku wystąpienia usterek technicznych gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich administratorowi, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
17. Administrator obiektu lub osoby przez niego wyznaczone, w każdej chwili mają prawo wejścia do domku w przypadku jakiegokolwiek awarii po uprzednim poinformowaniu klienta wynajmującego dany domek.
18. Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem Domku a Wynajmującym nie obejmuje kosztów dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
19. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, Internetu itp.
20. Klient zobowiązany jest używać domku zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem.
21. Każdorazowo opuszczając domek, klient powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien oraz schować poduszki na tarasie do znajdującej się tam skrzyni. Za rzeczy pozostawione w domkach właściciel nie ponosi odpowiedzialności.
22. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu i miejscu wskazanym przez administratora obiektu.
23. W dniu wyjazdu Wynajmujący zobowiązany jest zostawić po sobie porządek (wynieść śmieci, umyć naczynia i umieścić zabawki na swoim miejscu, a także zabezpieczyć poduszki na tarasie).

§6 CISZA NOCNA

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do 6.00.
2. W czasie ciszy nocnej nie zabrania się przebywania na zewnątrz domku, dopuszczalne jest grillowanie i przesiadywanie na zewnątrz, ale przy bezwzględnym zachowaniu spokoju.
3. Podczas ciszy nocnej zabrania się krzyków, wulgaryzmów i innych zakłócających spójność zachowań.
4. W przypadku, gdy Wynajmujący w sposób znaczący narusza spójność i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Wynajmującemu pobytu w Domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

§7 GOŚCIE Z ZEWNĄTRZ – NIE ZAMELDOWANI NA TERENIE DOMKÓW BLIŻEJ NATURY

1. Zaproszenie gości na teren *Domków Blżej Natury* wymaga zgody administratora obiektu.
2. Każdy gość z zewnątrz musi opuścić obiekt do godz. 22.00, w przeciwnym razie klientowi wynajmującemu domek zostanie naliczona opłata w wysokości 100 zł za pobyt każdej dodatkowej osoby z zewnątrz, za każdą zaczęłą dobę licząc od godz. 22.00.

§8 ZWIERZĘTA

1. Ze względu na coraz częstsze występowanie silnych alergii na sierść *Domki Blżej Natury* nie akceptują pobytu wszelkich zwierząt na terenie całego obiektu.

§9 UBEZPIECZENIE

1. Cena usług świadczonych przez Właściciela *Domków* nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Wynajmujący na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu, firma nie ponosi odpowiedzialności (radzimy, aby przed przyjazdem odpowiednio się ubezpieczyć).

§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ:

1. Klient odpowiada za prawidłowe wpisanie prawdziwych danych w formularzu rezerwacyjnym.
2. *Domki Blżej Natury* nie biorą odpowiedzialności za błędnie wpisane terminy rezerwacji, czy dane osobowe.
3. Za prawidłową obsługę pieniężną zadatku, w aplikacji Rezerwacji Online odpowiada system płatności online.
4. *Domki Blżej Natury* nie ponoszą odpowiedzialności za niedostępność systemu, która mogła wynikać nie z ich winy lub z powodu wystąpienia innych czynników niezależnych.

§ 11 REKLAMACJE:

1. Jeżeli Klient stwierdzi przyczyny i fakty, które mogą być przedmiotem reklamacji, zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ewentualną reklamację u właściciela obiektu lub innej odpowiedzialnej osoby.
2. Obiekt zastrzega sobie prawo na udzielenie informacji zwrotnej do 14 dni.
3. Klient ma prawo zażądać bezpłatnego i terminowego usunięcia wad, a mianowicie wymiany wadliwego lub uzupełnienia drobnego wyposażenia domku.
4. Prawo reklamacji wad zakwaterowania wygasa, jeżeli Klient nie skorzystał z niego do czasu wyjazdu z obiektu.

§12 SPORY:

1. Prawem właściwym dla ewentualnych sporów pomiędzy Właścicielem, a Wynajmującym jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia – sądem właściwym dla siedziby Właściciela.

§13 DANE FIRMY:

FPU Luberdach Kamil Luberda

Ul. Gorceńska 7, 34-700 Rabka-Zdrój

NIP 735- 235-38-30

TEL: 666 857 520

Nr konta: 73 12 40 1574 1111 0011 3297 0210



Życzymy udanego pobytu
Właściciele
Domków Blżej Natury