

REGULAMIN REZERWACJI, PŁATNOŚCI I POBYTU W DOMKACH BLIŻEJ NATURY



§1 POSTANOWENIA OGÓLNE:

Regulamin określa warunki korzystania i pobytu w domkach całorocznych od: *Domki Blżej Natury*.
Dokonanie rezerwacji Domku jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

Definicje:

Domki: Budynki położone w Rabce-Zdroju przy ul. Gorczańskiej 23B, 23 C zwane również jako *Domki Blżej Natury*, a także znajdujące się obok budynków parkingi i ciąg komunikacyjny, zarządzane łącznie przez właścicieli.

Wynajmujący: osoba, wynajmująca domek oferowany przez *Domki Blżej Natury*.

§2 REZERWACJA I PŁATNOŚCI:

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu domków. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji (wpłacenia bezzwrotnego zadatku na konto bankowe w wysokości 30% od danej kwoty najmu) umowę najmu uważa się za zawartą. Przestrzeganie regulaminu przez Państwa i innych gości zapewni Państwu spokojny i bezpieczny pobyt.
2. Uzgodnioną rezerwację wstępną (telefoniczną/internetową) należy potwierdzić wpłacając na podane konto kwotę zadatku, o którym mowa w pkt 1 maksymalnie do 3 dni po dokonaniu wstępnej rezerwacji. Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji wstępnej.
3. Dokonując rezerwacji Wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
4. Koszt pobytu obejmuje:
 - zakwaterowanie z możliwością użytkowania całego wyposażenia domku;
 - korzystanie z placu zabaw i terenu zieleni wokół domków;
 - użytkowanie pomieszczenia gospodarczego z pralnią przy pobytach minimum trzydniowych;
 - bieliznę pościelową, ręczniki, media;

*** Korzystanie z balii i opał na ognisko za dodatkową opłatą i uzgadniane indywidualnie z każdym klientem.

5. Wpłata zadatku przez Wynajmującego oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu.
6. Pozostałą kwotę za cały pobyt Wynajmujący dopłaca najpóźniej w dniu przyjazdu.
7. W dniu uiszczania płatności za pobyt zostanie pobrana zwrotna kaucja w wysokości 300 zł na pokrycie ewentualnych zniszczeń itp. Kaucja zwracana jest w dniu wyjazdu, po dokonaniu sprawdzenia obiektu i braku zastrzeżeń właściciela co do jego stanu.
8. W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Wynajmującego lub całkowitej anulacji rezerwacji z przyczyn niezależnych od administratora obiektu, zadek nie podlega zwrotowi i pozostaje w obiekcie.
9. Osoba rezerwująca ponosi pełną odpowiedzialność za przebywające z nią osoby.

§3 SYTUACJE WYJĄTKOWE, SIŁY WYŻSZE:

1. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, *Domki Blżej Natury* rezerwują sobie prawo do zaproponowania klientowi zmiany terminu rezerwacji lub dokonania anulacji rezerwacji (tylko w przypadku, gdy *Domki Blżej Natury* nie będą w stanie dokonać zmiany w terminie rezerwacji). Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste gości lub ich majątku z powodów niezależnych od *Domków Blżej Natury* nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacone przez Wynajmującego podlegają wówczas natychmiastowemu zwrotowi z ewentualnym potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczone, jeśli inne rozwiązania nie wejdą w życie (zmiana terminu rezerwacji).
2. W przypadku odwołania rezerwacji przez *Domki Blżej Natury* z przyczyn zależnych od nich na maksymalnie 5 dni przed rozpoczęciem okresu najmu Domku, *Domki Blżej Natury* zobowiązują się do dokonania zwrotu 30 % zadatku

od kwoty rezerwacyjnej. *Domki Blżej Natury* nie są zobowiązane do zapłaty jakichkolwiek kar, odszkodowań itp. z tytułu odwołania rezerwacji.

§4 ANULOWANIE REZERWACJI:

1. W przypadku anulacji rezerwacji przez Klienta, wpłacony zadek pozostaje w obiekcie.
2. Rezerwację można przesunąć na inny termin - nie później niż 21 dni przed planowanym przyjazdem i zrobić to tylko jeden raz.
3. Obiekt ma prawo do anulowania potwierdzonej rezerwacji, w terminie do 24 godzin, od momentu zaksięgowania wpłaty zadatku. Wówczas, zadek zostaje zwrócony Klientowi.

§5 BŁĘDY SYSTEMU REZERWACYJNEGO

1. W przypadku, gdy w wyniku wad, błędów systemu rezerwacyjnego lub ewidentnego błędu ludzkiego zostanie nieprawidłowo naliczona opłata za pobyt (zarówno zaniżona, jak i zawyżona), właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do ANULOWANIA takiej rezerwacji po uprzednim poinformowaniu Gościa. (nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałą sytuację.)
2. Osoba, która dokonała rezerwacji, jest zobowiązana — na prośbę właścicieli obiektu lub osoby obsługującej system rezerwacyjny *Domków Blżej Natury* — do bezwzględnego anulowania rezerwacji w systemie rezerwacyjnym, w którym została ona dokonana, maksymalnie do 24 godzin od wniesienia prośby o to.
3. Po dokonaniu anulacji rezerwacji wpłacona kwota zostanie zwrócona do nadawcy tą samą drogą płatności.
4. Po anulowaniu błędnej rezerwacji możliwe jest dokonanie nowej rezerwacji na prawidłowych warunkach cenowych, zgodnych z obowiązującą ofertą obiektu.
5. Błędne naliczenie opłaty wynikające z działania systemu rezerwacyjnego nie stanowi podstawy do realizacji pobytu na nieprawidłowych warunkach cenowych.

§6 ZASADY POBYTU I ZAKWATEROWANIE:

1. Doba zaczyna się o **godz. 15:00** (przyjazd), a kończy o **godz. 10:00** (wyjazd).
2. Wynajmujący zobowiązany jest do poinformowania administratora obiektu najpóźniej jeden dzień przed przyjazdem, o planowanej godzinie dotarcia do *Domków Blżej Natury* lub ewentualnych opóźnieniach w przyjeździe.
3. Opłata klimatyczna jest każdorazowo pobierana w dniu przyjazdu zgodnie z aktualnymi stawkami w uzdrowisku.
4. Wynajmujący zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od Właściciela, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (powody osobiste, trudności komunikacyjne, strajki, itp.).
5. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Wynajmującego, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
6. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku przez innych klientów.
7. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domku w obecności administratora obiektu lub osoby upoważnionej.
8. W przypadku przekroczenia deklarowanej w karcie zgłoszeniowej liczby osób korzystających z Domku (bez zgody i wiedzy właściciela lub osoby upoważnionej), właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
9. Wynajmujący po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Domek, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w Domku.
10. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do administratora obiektu. Właściciel dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych, ale tylko w elementach niewidocznych (takich jak uszkodzone łóżko, uszkodzone drzwi do szafy itp.). Brak uwag ze strony Wynajmującego, co do takich uszkodzeń w ciągu 1 godziny po wejściu na teren obiektu oznacza, że Wynajmujący nie ma zastrzeżeń co do całego lokalu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
11. Wynajmujący odpowiada finansowo za szkody powstałe w Domku w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt.
12. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego i odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone w obiekcie i na jego terenie podczas pobytu.
13. W Domku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych.
14. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do Domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.

15. Wynajmujący nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Wynajmujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować administratora obiektu.
16. W przypadku wystąpienia usterek technicznych gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich administratorowi, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
17. Administrator obiektu lub osoby przez niego wyznaczone, w każdej chwili mają prawo wejścia do domku w przypadku jakiegokolwiek awarii po uprzednim poinformowaniu klienta wynajmującego dany domek.
18. Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem Domku a Wynajmującym nie obejmuje kosztów dojazdu i organizacji czasu pobytu, a także wyżywienia (jeśli nie została wybrana taka opcja w momencie dokonania rezerwacji).
19. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, Internetu itp.
20. Klient zobowiązany jest używać domku zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem.
21. Każdorazowo opuszczając domek, klient powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien oraz schować poduszki na tarasie do znajdującej się tam skrzyni, a także wyłączyć lampki zewnętrzne na tarasie i oświetlenie domku wewnątrz. Za rzeczy pozostawione w domkach właściciel nie ponosi odpowiedzialności.
22. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu i miejscu wskazanym przez administratora obiektu.
23. W dniu wyjazdu Wynajmujący zobowiązany jest zostawić po sobie porządek (wynieść śmieci, umyć naczynia i umieścić zabawki na swoim miejscu, a także zabezpieczyć poduszki na tarasie).

§7 CISZA NOCNA

1. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do 6.00.
2. W czasie ciszy nocnej nie zabrania się przebywania na zewnątrz domku, dopuszczalne jest grillowanie i przesiadywanie na zewnątrz, ale przy bezwzględnym zachowaniu spokoju.
3. Podczas ciszy nocnej zabrania się krzyków, wulgaryzmów i innych zakłócających spokój zachowań.
4. W przypadku, gdy Wynajmujący w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Wynajmującemu pobytu w Domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

§8 GOŚCIE Z ZEWNĄTRZ – NIEZAMELDOWANI NA TERENIE DOMKÓW BLIŻEJ NATURY

1. Zaproszenie gości na teren *Domków Blżej Natury* wymaga zgody administratora obiektu.
2. Każdy gość z zewnątrz musi opuścić obiekt do godz. 22.00, w przeciwnym razie klientowi wynajmującemu domek zostanie naliczona opłata w wysokości 100 zł za pobyt każdej dodatkowej osoby z zewnątrz, za każdą zaczęłą dobę licząc od godz. 22.00.

§9 ZWIERZĘTA

1. Pobyt zwierząt domowych na terenie obiektu jest możliwy tylko i wyłącznie po wcześniejszej uzgodnieniu telefonicznym i uzyskaniu zgody właściciela lub zarządcy obiektu, w celu zapewnienia komfortu wszystkim gościom.
2. Opłata za pobyt zwierzęcia jest ustalana indywidualnie podczas rozmowy telefonicznej, w zależności od rodzaju i wielkości zwierzęcia.
3. Właściciele zwierząt zobowiązani są do wyprowadzania ich poza teren działki obiektu w celu załatwiania potrzeb fizjologicznych oraz do zachowania czystości.
4. Zwierzęta przebywające na terenie obiektu muszą być prowadzone na smyczy.
5. Zwierzęta powinny przebywać pod stałą opieką właściciela i nie mogą zakłócać spokoju ani wypoczynku innych gości.
6. W przypadku powtarzających się sytuacji, w których zachowanie zwierzęcia znacząco zakłóca komfort pobytu innych gości, właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy najmu, bez zwrotu kosztów niewykorzystanego pobytu, po wcześniejszym poinformowaniu gościa.
7. Właściciele zwierząt ponoszą pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzęta na terenie obiektu, w tym w domkach, na wyposażeniu, w częściach wspólnych oraz wobec innych gości obiektu.
8. Zwierzęta nie mogą pozostawać bez opieki na terenie domków ani w częściach wspólnych obiektu.
9. Ze względów bezpieczeństwa oraz komfortu wszystkich gości obiekt nie przyjmuje psów ras uznawanych w Polsce za agresywne, zgodnie z wykazem ras określonym w obowiązujących przepisach prawa.
10. Właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierzęcia bez podania przyczyny.

§10 BALIA/JAKUZZI

1. Balia / jacuzzi przeznaczone są wyłącznie dla gości obiektu. Korzystanie odbywa się na własną odpowiedzialność.

2. Korzystanie z balii / jacuzzi jest dodatkowo płatne. Opłata ustalana jest telefonicznie lub na miejscu przed rozpoczęciem korzystania.
3. Woda w balii jest każdorazowo wymieniana po każdym pobycie poprzednich gości, a balia dokładnie myta. Na życzenie gości możliwa jest dodatkowa wymiana wody za dodatkową opłatą, ustalaną z właścicielami obiektu.
4. Z balii / jacuzzi nie powinny korzystać osoby z przeciwwskazaniami zdrowotnymi do gorących kąpeli. Jednocześnie obiekt nie ma obowiązku sprawdzania stanu zdrowia gości.
5. Dzieci mogą korzystać z balii wyłącznie pod stałym nadzorem osób dorosłych. Maksymalnie w balii może przebywać do 6 osób jednocześnie.
6. Zabrania się m.in.: korzystania z balii pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, wnoszenia szkła, jedzenia i picia, skakania, nurkowania, siadania na krawędziach, wchodzenia w obuwie, manipulowania przy elementach technicznych oraz wprowadzania zwierząt.
7. Zalecany jednorazowy czas kąpieli wynosi do 15–30 minut.
8. Po zakończeniu korzystania z balii/jacuzzi goście zobowiązani są do zabezpieczenia balii poprzez prawidłowe zamknięcie pokrywy zgodnie z przekazaną instrukcją i/ lub dokładnietak jak ją zastali przed korzystaniem.
9. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za wypadki powstałe w wyniku nieprzestrzeżenia regulaminu.

§10 UBEZPIECZENIE

1. Cena usług świadczonych przez Właściciela Domków nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Wynajmujący na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego rekreacyjnego pobytu, firma nie ponosi odpowiedzialności (radzimy, aby przed przyjazdem odpowiednio się ubezpieczyć).

§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ:

1. Klient odpowiada za prawidłowe wpisanie prawdziwych danych w formularzu rezerwacyjnym.
2. *Domki Blżej Natury* nie biorą odpowiedzialności za błędnie wpisane terminy rezerwacji, czy dane osobowe.
3. Za prawidłową obsługę pieniężną zadatku, w aplikacji Rezerwacji Online odpowiada system płatności online.
4. *Domki Blżej Natury* nie ponoszą odpowiedzialności za niedostępność systemu, która mogła wynikać nie z ich winy lub z powodu wystąpienia innych czynników niezależnych - *wad systemu rezerwacyjnego*.

§ 12 REKLAMACJE:

1. Jeżeli Klient stwierdzi przyczyny i fakty, które mogą być przedmiotem reklamacji, zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ewentualną reklamację właściciela obiektu lub innej odpowiedzialnej osoby.
2. Obiekt zastrzega sobie prawo na udzielenie informacji zwrotnej do 14 dni.
3. Klient ma prawo zażądać bezpłatnego i terminowego usunięcia wad, a mianowicie wymiany wadliwego lub uzupełnienia drobnego wyposażenia domku.
4. Prawo reklamacji wad zakwaterowania wygasa, jeżeli Klient nie skorzystał z niego do czasu wyjazdu z obiektu.

§13 SPORY:

1. Prawem właściwym dla ewentualnych sporów pomiędzy Właścicielem, a Wynajmującym jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia – sądem właściwym dla siedziby Właściciela.

§14 DANE FIRMY:

FPU Luberdach Kamil Luberda

Ul. Gorczańska 7, 34-700 Rabka-Zdrój **Życzymy udanego pobytu**

NIP 735- 235-38-30

TEL: 666 857 520 **Domków Blżej Natury**

Nr konta: 73 12 40 1574 1111 0011 3297 0210

Właściele

